



Segrate (MI).

SECOM Spa - Strada di Olgia Vecchia - Centro Direz. Milano 2 / Pal. Canova – 20054 -

**Estratto dei TERMINI E CONDIZIONI
INIZIATIVA PROMOZIONALE
"CARTA PIÙ UN CUORE DI VANTAGGI"**

PROMOTORE

CRAI SECOM S.p.A. con sede in Strada di Olgia Vecchia - Centro Direz. Milano 2 / Pal. Canova - Segrate (MI) - Partita IVA 12641600155.

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) – P. IVA e C. F. 02471610226 – www.pragmatica.plus – info@pragmatica.plus.

TIPOLOGIA

Iniziativa promozionale non soggetta alla norma in materia di manifestazioni a premi (DPR 430/2001 Art. 6 comma c/bis).

TERRITORIO

Nazionale e Repubblica di San Marino.

PUNTI VENDITA PARTECIPANTI

Partecipano i Punti Vendita appartenenti al gruppo **CRAI Secom S.p.A** aderenti al *circolo Carta Più* e riconoscibili dal materiale promozionale esposto relativo alla presente iniziativa.

DURATA

Periodo di accumulo Punti dal 22 gennaio 2024 al 25 gennaio 2025.

Si precisa che la data di inizio è a discrezione del punto vendita, nel periodo compreso tra il 22 gennaio 2024 e il 23 febbraio 2024.

Il termine per la richiesta dei Buoni Sconto e per donare i Punti Cuore a sostegno dei progetti di solidarietà è l'8 febbraio 2025.

DESTINATARI

Clienti persone fisiche maggiorenni che rivestono la qualifica di Consumatore (ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. A) del decreto legislativo n. 206/2005), titolari di Carta Fedeltà "Carta Più". Sono esclusi gli acquisti con fattura.



CARD

La Carta Fedeltà "Carta Più" è una carta elettronica utilizzata esclusivamente come strumento di fidelizzazione.

Chiunque può diventare titolare di "Carta Più" facendo una semplice richiesta presso il Punto Vendita; essa è gratuita e per ottenerla vengono richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi del possessore i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa in materia di raccolta dei dati personali.

"Carta Più" permetterà al Cliente di poter visualizzare in calce allo scontrino il numero di punti cumulati con la propria spesa.

Il totale progressivo sarà disponibile esclusivamente sugli scontrini emessi nel Punto Vendita che ha rilasciato la CARTA.

Tramite "Carta Più" il Cliente potrà accedere a offerte di particolare convenienza sugli acquisti, presentate periodicamente con apposito materiale pubblicitario all'interno dei Punti Vendita.

MECCANICA DI ACCUMULO PUNTI CUORE

Durante il periodo dell'iniziativa indicato al paragrafo "DURATA", al Cliente titolare di Carta Fedeltà Carta Più, che presenti la stessa all'operatore di cassa del punto vendita partecipante, prima dell'inizio del conteggio della propria spesa o durante la spesa stessa (comunque prima del saldo finale), verrà accreditato **un punto elettronico (Punto Cuore)** al raggiungimento della soglia di **ogni Euro** di spesa effettuata.

Esempio: spesa totale di 0,99 Euro = nessun punto elettronico;

spesa totale di 1,60 Euro = un punto elettronico;

spesa totale di 2,99 Euro = due punti elettronici e così via.

Per l'attribuzione dei punti sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino, cioè l'importo effettivamente pagato al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto e similari; pertanto, solo al momento della chiusura dello scontrino e non in momenti successivi.

La mancata presentazione della Carta Fedeltà, al momento della spesa, non permetterà la maturazione dei punti.

Sono esclusi dall'iniziativa, pertanto non daranno luogo all'accumulo di punti elettronici, gli acquisti relativi a: prodotti farmaceutici, libri di testo, combustibili, generi di monopolio, tabacchi, valori bollati, biglietti delle lotterie, giornali riviste, ricariche telefoniche, biglietti di concorso a pronostici, latte infanzia Tipo 1 (D.lgs. 84/2011) ed i prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di manifestazioni a premio o per i quali vi siano vincoli di richiesta di autorizzazione alla promozione.

Eventuali resi di merce acquistata che comportino il rimborso totale o parziale dell'importo speso implicheranno lo storno totale o parziale dei punti cumulati.



Utilizzando i punti elettronici cumulati sulla propria Carta Fedeltà, il Cliente potrà richiedere e ricevere Buoni Sconto, come indicato al paragrafo seguente, da utilizzare su una spesa, successiva a quella che ne ha fatto maturare il diritto, che sia di importo uguale o superiore al valore dello Buono Sconto scelto.

Il Buono Sconto è cumulabile con altri sconti della presente o di altre iniziative in corso.

I punti cumulati grazie alla presente iniziativa su Carta Fedeltà Carta Più, potrebbero essere utilizzati anche per altre manifestazioni a premio che il Promotore attivi contestualmente; si precisa che i punti utilizzati per redimere il buono/premio di una iniziativa/manifestazione a premi verranno scalati dal cumulo presente sulla Carta e non saranno più disponibili per le altre manifestazioni eventualmente attivate e viceversa.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti, quali ad esempio iniziative speciali che prevedranno l'attribuzione di ulteriori punti in relazione all'acquisto di determinati prodotti, anche in abbinamenti speciali, o in occasione di particolari periodi di promozione.

Eventuali altre condizioni di miglior favore saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo presso i punti Vendita partecipanti.

Qualora il Punto Vendita dove si effettua la spesa e aderente all'iniziativa, non sia ancora dotato di circuito card, il Cliente potrà partecipare attraverso la raccolta di bollini cartacei, secondo le indicazioni che saranno comunicate dal Punto Vendita stesso. Nei Punti Vendita che durante il periodo dell'iniziativa, attiveranno il circuito card, da quel momento e senza ulteriore preavviso verranno distribuiti solo punti elettronici e il cliente potrà comunque convertire i bollini cartacei in suo possesso e non ancora utilizzati per il ritiro dei Buoni Sconto, in punti elettronici.

CONDIZIONI DI RICHIESTA E UTILIZZO PUNTI CUORE

Il partecipante potrà utilizzare i PUNTI CUORE cumulati per richiedere Buoni Sconto o per sostenere due progetti di Solidarietà come di seguito descritti.

UTILIZZO PUNTI PER BUONI SCONTO

Il partecipante potrà utilizzare i punti cumulati sulla propria Carta Più presso tutti i Punti Vendita partecipanti, ad eccezione dei Punti Vendita presenti in Campania e Lazio appartenenti al Gruppo B&G DI PALO di NAPOLI, per richiedere Buoni Sconto come di seguito indicato:

850 PUNTI CUORE	n. 1 Buono Sconto del valore di 6,00 Euro
1.300 PUNTI CUORE	n. 1 Buono Sconto del valore di 10,00 Euro
2.500 PUNTI CUORE	n. 1 Buono Sconto del valore di 20,00 Euro



Il Buono Sconto dovrà essere richiesto e fruito **entro il termine indicato al paragrafo "DURATA"**, presentando la Carta Fedeltà al personale del Punto Vendita di emissione della stessa, al momento del pagamento della propria spesa (comunque prima della chiusura dello scontrino fiscale); il personale del Punto Vendita provvederà a scalare l'importo dello sconto richiesto dalla spesa in corso e contestualmente a scaricare il numero di punti elettronici necessari.

Il Buono Sconto potrà essere utilizzato su una singola spesa (scontrino unico) di importo superiore o uguale al valore del Buono Sconto stesso.

Si precisa che per fruire del Buono Sconto richiesto, i punti necessari dovranno essere già presenti sulla Carta Fedeltà (ovvero, lo Sconto potrà essere fruito a partire dalla spesa successiva a quella che ne ha fatto maturare il diritto a riceverlo).

Non sono ammesse richieste di spostamento di punti da una Carta Fedeltà ad un'altra.

Il Cliente riceverà i punti anche sulla spesa su cui fruirà dello Sconto, per l'importo effettivamente pagato, al netto dello sconto stesso.

I Buoni Sconto della presente Iniziativa **non** sono cumulabili fra loro, intendendo che il Cliente potrà fruire di un solo Buono Sconto alla volta, a scelta fra quelli previsti, per scontrino/ricevuta fiscale di importo uguale o superiore al valore del Buono stesso.

Il Buono Sconto della presente Iniziativa è da considerarsi IVA compresa (indipendentemente dalle aliquote maturate dai prodotti acquistati), **non** è cumulabile con altri buoni spesa o buoni sconto, **non** è convertibile in denaro, **non** è frazionabile, **non** è sostituibile, **non** è rimborsabile, **non** dà diritto a resto e **non** può essere utilizzato per il pagamento del contributo in denaro relativo ad altri premi.

La richiesta e fruizione del/dei Buono/i Sconto è esclusivamente a carico del Cliente che intenda partecipare all'iniziativa. Nel caso in cui il Cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente documento, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

I punti elettronici non utilizzati dai Clienti a fine iniziativa, trascorsi i termini di richiesta dei Buoni Sconto, verranno azzerati ed in nessun caso daranno diritto a rimborsi in denaro o in altre forme.

UTILIZZO PUNTI PER SOSTENERE IL PROGETTO "NUOVO CENTRO DI FORMAZIONE A KITUTU...DOVE LE DONNE CONTANO"

Il partecipante potrà utilizzare **n. 400** Punti Cuore cumulati sulla propria Carta Più per attivare una donazione in prodotti e servizi di € 5,00 a sostegno del progetto per la costruzione di un centro di formazione a Kitutu nella Repubblica Democratica del Congo, dove le donne potranno imparare un lavoro e costruire il loro futuro in uno spazio accogliente e sicuro.

UTILIZZO PUNTI PER SOSTENERE IL PROGETTO "CRAI PER LA SCUOLA"

Il partecipante potrà utilizzare **n. 400** Punti Cuore cumulati sulla propria Carta Più per donare un buono da **n. 500** "punti scuola" ad una scuola, scelta da parte del donatore, e consentirle di ottenere i premi di CRAPERLASCUOLA edizione 2024-25 presenti sul sito



craiperlascuola.it. Per donare i punti basterà seguire le istruzioni presenti su craiperlascuola.it.

TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (General Data Protection Regulation), nei termini indicati nell'informativa sottoscritta all'atto dell'attivazione della Fidelity Card.

Ai sensi della suddetta normativa in ogni momento i partecipanti potranno avere accesso a tali dati, chiederne la modifica, la cancellazione, od opporsi al loro utilizzo scrivendo al Promotore presso la sede legale sopra indicata o a Craipecc@legalmail.it.

MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa sarà comunicata ai Clienti attraverso volantini, stampati, manifesti e materiale promozionale esposto nei Punti Vendita partecipanti.

Il presente documento di termini e condizioni nella versione ufficiale è conservato presso PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - www.pragmatica.plus – info@pragmatica.plus in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente iniziativa.

Una copia del documento Termini e Condizioni è disponibile anche presso la sede legale del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà visionabile sul sito craiweb.it e richiedibile scrivendo a info@pragmatica.plus.

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, dovessero essere apportate al documento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente documento.